

ОТЧЕТ
муниципального учреждения
комплексный центр социального обслуживания населения
Ярославского муниципального района «Золотая осень»

**о выполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)
на 2016 год и плановый период 2017-2018 год (ы)**

за 2016 год

Основные виды деятельности муниципального учреждения¹:

№ п/п	Код ОКВЭД	Наименование вида деятельности
1.	87.30	Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания
2.	88.10	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

¹В соответствии со Сводным Реестром участников бюджетного процесса, а также юридических лиц, не являющихся участниками бюджетного процесса

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах²

Раздел 1

Наименование муниципальной услуги	Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг
Код услуги по базовому (отраслевому) перечню	22.032.0
Категории потребителей муниципальной услуги	Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

1) Показатели качества муниципальной услуги

Уникальный номер реестровый записи	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели качества муниципальной услуги						
			Наименование показателя	Единица измерения	План на отчетный период	Исполнение на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

0000000000078 3000882203200 0000000001005 100101	- Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг - Социальное обслуживание в отделениях специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	5	-	-
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	5	-	-
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	5	-	-
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	5	-	-

2) Показатели объема муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели объема муниципальной услуги						
			Наименование показателя	Единица измерения	План на отчетный период	Исполнение на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
00000000000 78300088220 32000000000 00100510010 1	- Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	530	605	5%		
	- Социальное обслуживание в отделениях специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг				105	110	5%		

Раздел 2

Наименование муниципальной услуги	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
Код услуги по базовому (отраслевому) перечню	22.030.0
Категории потребителей муниципальной услуги	Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

1) Показатели качества муниципальной услуги

Уникальный номер реестровый записи	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели качества муниципальной услуги						
			Наименование показателя	Единица измерения	План на отчетный период	Исполнение на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

0000000000078 3000882203000 0000000001007 100101	- Социальное обслуживание в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	5	-	-
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	5	-	-
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	5	-	-
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	5	-	-
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	5	-	-
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической	%	100	100	5	-	-

			информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи						
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

2) Показатели объема муниципальной услуги

Уникальный номер реестровый записи	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели объема муниципальной услуги						
			Наименование показателя	Единица измерения	План на отчетный период	Исполнение на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
00000000000 78300088220 30000000000 00100710010 1	- Социальное обслуживание в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	20	23	5		

Раздел 3

Наименование муниципальной услуги	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг
Код услуги по базовому (отраслевому) перечню	22.031.0
Категории потребителей муниципальной услуги	Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

1) Показатели качества муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели качества муниципальной услуги						
			Наименование показателя	Единица измерения	План на отчетный период	Исполнение на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7606008498760 6010012203100 0000000001006 100101	- Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальное такси»; - Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Спецавтотранспорт»; - Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная мобильная служба»; - Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальный пункт проката средств реабилитации»; - Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная парикмахерская»; - Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная швейная мастерская»; - Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона»; - - Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Срочная социальная помощь»; - Социальное обслуживание в отделениях торгового обслуживания малообеспеченных граждан»	Очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	5	-	-
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	5	-	-
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	5	-	-
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	5	-	-
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	5	-	-
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или)	%	100	100	5	-	-

			световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2) Показатели объема муниципальной услуги

Уникальный номер реестровый записи	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели объема муниципальной услуги						
			Наименование показателя	Единица измерения	План на отчетный период	Исполнение на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
76060084987606010012203100000000001006100101	- Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальное такси»;	Очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	220	529	5		Транспортные услуги службы «Спецавтотранспорт» не всегда востребованы гражданами ЯР. Во избежание простоя, данное транспортное средство используется в рамках службы «Социальное такси», так как пользуется наибольшим спросом среди жителей ЯР, а данный показатель учитывается в рамках службы «Социальное такси».
	- Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Спецавтотранспорт»;				220	47	5		
	- Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная мобильная служба»;				660	753	5		

- Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальный пункт проката средств реабилитации»; - Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная парикмахерская»; - Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная швейная мастерская»; - Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона»; - Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Срочная социальная помощь»; - Социальное обслуживание в отделениях торгового обслуживания малообеспеченных граждан»				150	150	5		
				2000	2322	5		
				900	900	5		
				1100	1100	5		
				208	208	5		
				700	703	5		

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ КЦСОН ЯМР «Золотая осень»
(руководитель учреждения)

Николаева О.В.
(ФИО)



« 09 » января 2017 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник УТиСПН Администрации ЯМР
(должностное лицо учредителя)

А.Г.Шабалин
(ФИО)

(подпись)



« 09 » января 2017 г.