



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МУ КЦСОН ЯМР
«Золотая осень»
О.В.Николаева
«10» января 2019 г.

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
в отделении торгового обслуживания малообеспеченных граждан
МУ КЦСОН ЯМР «Золотая осень»**

1. Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан (далее - отделение) является структурным подразделением МУ КЦСОН ЯМР «Золотая осень» (далее - учреждение) и предназначено для продажи товаров первой необходимости по льготным ценам малообеспеченным категориям населения с целью поддержания их жизнедеятельности.
2. При предоставлении социальных услуг учреждение обязано:
 - предоставлять получателю социальных услуг услуги надлежащего качества в соответствии с, порядком предоставления социальных услуг, определенных постановлением Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признаний утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а», а также условиями договора о предоставлении социальных услуг;
 - предоставлять бесплатно в доступной форме получателю социальных услуг информацию о его правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
 - использовать информацию о получателе социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
 - обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателя социальных услуг;
 - вести учет услуг, оказанных получателю социальных услуг;
 - исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателя социальных услуг на социальное обслуживание.
3. При предоставлении социальной услуги получатель социальных услуг имеет право на:
 - получение достоверной и своевременной информации о своих правах и обязанностях, порядке и формах предоставления социальной услуги;
 - конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотруднику поставщика социальных услуг при предоставлении социальной услуги;
 - уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников поставщика социальных услуг;
 - защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.
4. Получателям социальных услуг отделения запрещается:
 - нарушать условия социального обслуживания в отделении, а также ущемлять интересы других лиц;
 - находиться на территории учреждения в состоянии алкогольного опьянения, употреблять алкогольные напитки, наркотические, токсические вещества, другие запрещенные к

- употреблению психоактивные вещества, курить в помещениях и на территории учреждения;
- грубить, хамить, нецензурно выражаться, оскорблять сотрудников учреждения и получателей социальных услуг.
5. Получатель социальных услуг обязан соблюдать правила пожарной электробезопасности, антитеррористической защищенности.
 6. При нарушении существующих правил внутреннего распорядка, администрация учреждения в праве применить к нарушителям меры административного воздействия в рамках действующего законодательства и договора.