



УТВЕРЖДАЮ

Директор

МУ КЦСОН ЯМР «Золотая осень»

Николаева О.В.

« 03 » марта 2021 г.

ОТЧЕТ

по исполнению плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУ КЦСОН ЯМР «Золотая осень» на 2019 -2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
На информационном стенде актуализирована не вся информация о деятельности учреждения.	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о	2019 год	Хлюстина Ольга Валерьевна, заместитель директора	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Изготовлена и распространена печатная продукция, содержащая информацию о предоставляемых социальных услугах. Заключено соглашение о сотрудничестве	2019 - 2020 год

	предоставляемых социальных услугах и условиях их предоставления. Информирование населения о предоставляемых учреждением социальных услугах посредством печатных СМИ, а также путем привлечения молодежных волонтерских объединений.			добровольческой организацией МУ «Молодежный центр «Содействие».	
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
Превышено время ожидания предоставления услуги в организации.	Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальной услуги, проведение общего собрания работников учреждения с целью разъяснения о сроках ожидания предоставления услуги	2019	Хлюстина Ольга Валерьевна, заместитель директора	Доля получателей социальных услуг учреждения, оценили время ожидания предоставления услуг как незначительное	2019
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Провести работу по организации выделения парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов.	2020	Николаева Ольга Васильевна, директор	Рассмотрение данного вопроса перенесено Главой Карабахского СП ЯМР на 2021 г. 02.03.2021г. состоялось заседание общественного попечительского совета, где состоялось обсуждение вопроса о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	2021-2022
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов-колясочников санитарно-гигиенические помещения.	Выполнение мероприятий невозможно по причине непригодности здания.	-	Николаева Ольга Васильевна, директор	Выполнение мероприятий невозможно по причине непригодности здания.	-
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					

<p>Некоторые работники в учреждении не соблюдают принципы Кодекса этики и служебного поведения работников МУ КЦСОН ЯМР «Золотая осень».</p>	<p>Проведение общего собрания работников учреждения с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону.</p> <p>Усиление контроля за соблюдением работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.</p> <p>Планирование обучения и повышения квалификации работников учреждения.</p>	<p>2019 год</p>	<p>Хлюстина Ольга Валерьевна, заместитель директора</p>	<p>Проведены собрания работников учреждения, разъяснены общие принципы профессиональной служебной этики и основные правила служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону.</p> <p>Прошли курсы повышения квалификации в 2020 году - 41 человек, из них мед.сестры – 5 чел., соц.работники- 11 чел. Обучено в ФГБУ ВО «Российский государственный социальный университет» - 2 соц.работника.</p>	<p>2019-2020</p>
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не все получатели социальных услуг удовлетворены качеством предоставления социальных услуг</p>	<p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявление недостатков и замечаний с привлечением общественного попечительского совета.</p>	<p>2019</p>	<p>Хлюстина Ольга Валерьевна, заместитель директора</p>	<p>Мониторинг мнений ПСУ о качестве условий оказания услуг проводится ежегодно, с выявлением недостатков и замечаний, с привлечением общественного попечительского совета.</p>	<p>2019-2020</p>