ОТЧЕТ

муниципального учреждения
комплексный центр социального обслуживания населения
Ярославского муниципального района «Золотая осень»

о выполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)
на 2019 год и плановый период 2020-2021 год (ы)

за 2019 г

Основные виды деятельности муниципального учреждения[1]:

№ п/п	Код ОКВЭД	Наименование вида деятельности
1.	87	Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания
2.	88	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

[1] *В соответствии со Сводным Реестром участников бюджетного процесса, а также юридических лиц, не являющихся участниками бюджетного процесса*

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах[2]

Раздел 1

Наименование муниципальной услуги	Предоставление социального обслуживания в форме на дому
Код услуги по базовому (отраслевому) перечню	22.043.0
Категории потребителей муниципальной услуги	Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

1) Показатели качества муниципальной услуги

Уникальный номер реестровый записи	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели качества муниципальной услуги						
			Наименование показателя	Единица измерения	План на отчетный период (с изменениями от 19.08.2019)	Исполнение на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
880000О990АЭ22АА00000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых	Очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	8,2	8,5	5 ед.	-	-

	услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг		Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	5 ед.	-	-
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	5 ед.	-	-
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	98	5 ед.	-	-
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	5 ед.	-	-

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального	%	100	100	5 ед.	-	-

			обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи						

2) Показатели объема муниципальной услуги

Уникальный номер реестровый записи	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели объема муниципальной услуги						
			Наименование показателя	Единица измерения	План на отчетный период	Исполнение на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
880000О990АЭ22АА00000	- Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	Очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	530	560	5ед.	-	-
	- Социальное обслуживание в отделениях специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов				105	102	5ед.	-	-

Раздел 2

Наименование муниципальной услуги	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме
Код услуги по базовому (отраслевому) перечню	22.041.0
Категории потребителей муниципальной услуги	Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

1) Показатели качества муниципальной услуги

Уникальный номер реестровый записи	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели качества муниципальной услуги						
			Наименование показателя	Единица измерения	План на отчетный период (с изменениями от 19.08.2019)	Исполнение на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
870000О990АЭ20АА00000	- Социальное обслуживание в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения	Очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	0,26	0,4	5ед.	-	-
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	5ед.	-	-
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	5ед.	-	-
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	5ед.	-	-

	коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	5ед.	-	-
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	%	100	100	5 ед.	-	-

2) <u>Показатели объема муниципальной услуги</u>

Уникальный	Содержание муниципальной услуги	Условия	Показатели объема муниципальной услуги

номер реестровый записи		(формы) оказания муниципальной услуги	Наименование показателя	Единица измерения	План на отчетный период	Исполнение на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
870000О990АЭ20АА00000	- Социальное обслуживание в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	Очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	20	31	5 ед.	-	-

Раздел 3

Наименование муниципальной услуги	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг
Код услуги по базовому (отраслевому) перечню	22.042.0
Категории потребителей муниципальной услуги	Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

1) Показатели качества муниципальной услуги

Уникальный номер реестровый записи	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели качества муниципальной услуги						
			Наименование показателя	Единица измерения	План на отчетный период (с изменениями от 19.08.2019)	Исполнение на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
870000О990АЭ21АА00000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	91,5	103	5ед.	-	-
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	5ед.	-	-
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	5ед.	-	-
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	5ед.	-	-
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	5ед.	-	-
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для	%	100	100	5ед.	-	-

			передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи						

2) Показатели объема муниципальной услуги

Уникальный номер реестровый записи	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатели объема муниципальной услуги						
			Наименование показателя	Единица измерения	План на отчетный период (с изменениями от 19.08ю2019)	Исполнение на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
870000О990АЭ21АА00000	- Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальное такси»;	Очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	220	578	5ед.	-	
	- Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Спецавтотранспорт»;				220	207	5ед.	-	
	- Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная мобильная служба»;				660	699	5ед.	-	
	- Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальный пункт проката средств реабилитации»;				150	225	5ед.	-	

	- Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная парикмахерская»;				2000	2389	5ед.	-	
	- Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная швейная мастерская»;				900	900	5ед.	-	
	- Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона»;				1100	1107	5ед.	-	
	- Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Срочная социальная помощь»;				208	225	5ед.	-	
	- «Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации»				926	936	5 ед.	-	
	- Социальное обслуживание в отделениях торгового обслуживания малообеспеченных граждан»				700	703	5ед.	-	

УТВЕРЖДАЮ
Директор МУ КЦСОН ЯМР «Золотая осень»
(руководитель учреждения)
_____ Николаева О.В.
(подпись) (ФИО)

МП « 20 » января 2019 г.

СОГЛАСОВАНО
Начальник УТиСПН Администрации ЯМР
(должностное лицо учредителя)
_____ Н.М.Федосеева
(подпись) (ФИО)

МП « 20 » января 2019 г.